



CP CONSEIL FORMATION

CONSEIL • COACHING • FORMATION • BILAN DE COMPÉTENCES

Accompagner l'Humain

MANAGEMENT GÉRER LES RPS SOUTENIR LES ÉQUIPES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, chaque participant sera capable de :

- Détecter les risques psycho-sociaux au sein des équipes.
- Soutenir le moral des équipes en individuel et en collectif et gérer le stress.
- Accompagner les collaborateurs confrontés aux RPS, aussi face à leur clientèle.
- Trouver les arguments pour garantir plus de sérénité au sein des équipes.

CONTENU DE LA FORMATION

Détecter les Risques Psycho-Sociaux (RPS) :

- Faire l'inventaire des situations délicates associées au contexte de crise.
- Comprendre et différencier les situations relationnelles délicates.
- Soutenir ses équipes et les écouter pleinement.

Accompagner les équipes au quotidien :

- Apprendre à gérer une situation relationnelle délicate de manière professionnelle et s'exercer.
- La relation d'Aide ou de soutien : ses caractéristiques.
- Se mettre à distance des situations émotionnellement difficiles et faire des exercices pratiques.
- Apprendre à faire confiance à la dynamique relationnelle et à la dynamique collective.
- Accompagner les collaborateurs pour « résister aux situations difficiles ».
- Établir un plan d'actions et suivre les actions pour débrief.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En fonction de l'expérience préalable de chaque participant :

- Point sur les acquis, partage d'expériences.
- Nombreux exercices de mises en situations sous forme de jeux de rôles.

L'**alternance d'apports théoriques et de mises en pratique** est essentielle pour permettre une meilleure intégration des méthodes et outils transmis aux formés.

Le travail sur les **cas des participants** apporte du vécu et une efficacité garantie à l'exploitation des acquis post séminaire.

Un livret pédagogique sera remis à chaque participant.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : tout manager ou encadrant, confronté aux RPS en équipe.

Prérequis : sans prérequis.

EFFECTIF

De 4 à 8 personnes.

MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Réalisation : un état de présence et une progression pédagogique.

Évaluation des résultats : des objectifs d'évolution personnalisés, une auto-évaluation et un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

CALENDRIER

À définir avec l'entreprise selon ses besoins.

COÛT ET DURÉE

2 jours (14h).

À partir de **1300 euros H.T./J** de formation.

Devis personnalisé sur demande de l'entreprise.

Délai d'accès : les inscriptions sont gérées par l'entreprise cliente et sont communiquées 15J minimum avant le début de la formation.

Accessibilité : La formation se déroule dans les locaux du client qui devra attester de la conformité de ses locaux ; idem si un autre lieu était prévu par le client.

L'adaptation des moyens de la prestation sera étudiée et ajustée pour les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à me contacter.

Contactez

CP CONSEIL FORMATION

CÉLINE PAUL, Intervenante

06 84 84 19 96

cp.conseil.formation@gmail.com

www.CpConseilFormation.fr